

Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

>>> Cisco Unified Call Manager

Description:

Cet article a pour but de vous apprendre à activer la musique d'attente, de configurer et de personnaliser votre propre musique.

Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

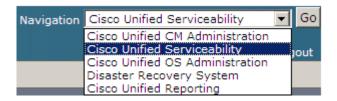
>>> Cisco Unified Call Manager

Sommaire:

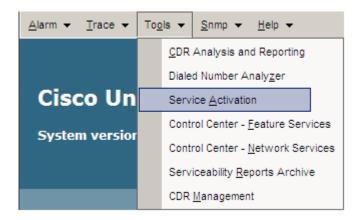
- I) Activation
- II) Configuration
- 1) Déclaration d'une nouvelle musique
- 2) Vérifications
- 3) Application sur le téléphone

I) Activation

Pour activer des services sous CUCM, il faut se rendre sur l'interface web de management. Puis en haut à droite, dans le menu déroulant on sélectionne " **Cisco unified Serviceability** " :



Ensuite dans me menu " Tools " on sélectionne " Service activation " :



On coche la ligne " Cisco IP Voice media streaming APP " :

CM Services		
	Service Name	Activation Status
V	Cisco CallManager	Activated
~	Cisco Tftp	Activated
	Cisco Messaging Interface	Deactivated
	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Deactivated
	Cisco IP Voice Media Streaming App	Deactivated
	Cisco CTIManager	Deactivated
	Cisco Extension Mobility	Deactivated
	Cisco Extended Functions	Deactivated
V	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
V	Cisco DHCP Monitor Service	Activated

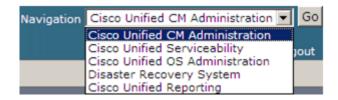
On sauvegarde:



II) Configuration

1) Déclaration d'une nouvelle musique

Ensuite on retourne dans la section " Cisco Unified CM Administration ":



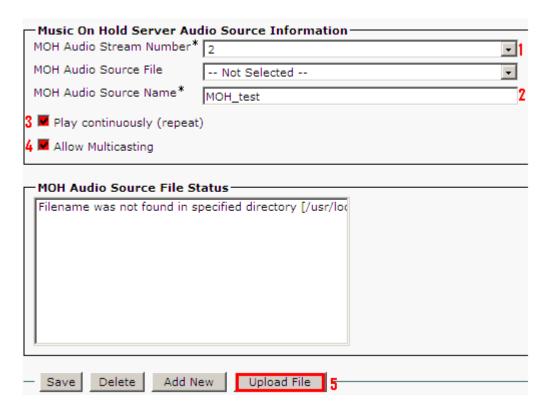
Dans le menu " Media Ressources ", on sélectionne " Music On Hold Audio Source " :



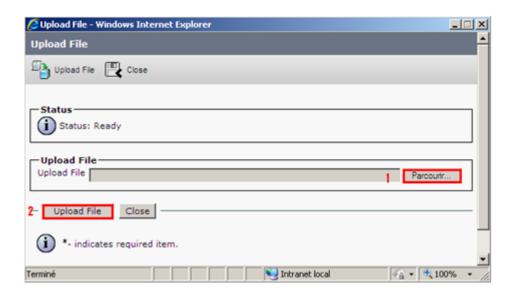
On clique sur " Add New ":

Add New

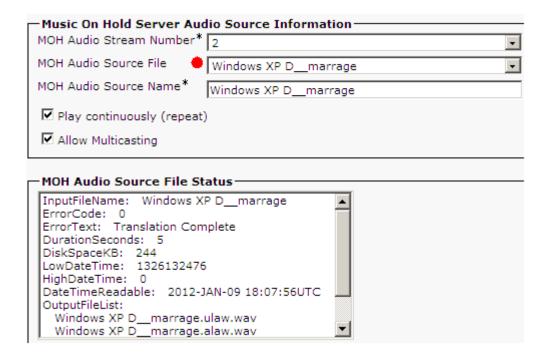
On remplit les champs avec le point rouge :



Ensuite on upload le fichier musique :



Pour finir on sélectionne le fichier de musique que l'on vient d'uploader :



Et nous sauvegardons :



Dans le menu " Media ressource ", on sélectionne " Fixed MOH audio source " :



On commence par donner un nom, puis nous cochons les deux cases :



On sauvegarde.

2) Vérifications

Dans le menu " Media ressource ", on sélectionne " Music On Hold Server " :

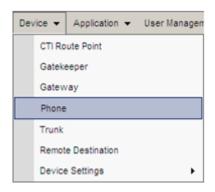


On vérifie que notre musique à bien était ajoutée :

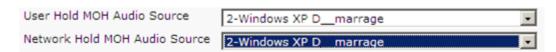


3) Application sur le téléphone

Dans le menu " Device ", on sélectionne " Phone " :



On sélectionne un téléphone, on cherche les deux lignes suivantes pour attribuer la musique que l'on souhaite :



Pour finir on sauvegarde:



